

Política de Envío y Devoluciones BIRRA24

Términos principales del envío

- **Todos los domicilios de Birra24 solo se hacen en el casco urbano de Ibagué Tolima**
- **Todos los pedidos de Birra24 tienen el proceso de preparación y su entrega es inmediata**

En Birra24, nuestra política de devoluciones obedece única y exclusivamente a la calidad de nuestros productos.

Para completar su devolución, necesitamos que nos especifique en su correo el motivo de la devolución y el método que desea el retorno: ya sea por un cupón en nuestra tienda u otras opciones sujetas a la forma de pago realizada.

En caso de que surja la necesidad de cancelar un pedido después de que lo haya colocado, haremos todo lo posible para acomodar su solicitud. La cancelación del pedido es una acción sensible al tiempo, así que póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente lo antes posible. Puede solicitar una cancelación de una de las siguientes maneras:

- (1) TELÉFONO: 3155295530 (horas de oficina)
- (2) EMAIL birra24horas@gmail.com

* Asegúrese de incluir su número de pedido en su correo electrónico y / o que esté disponible si está llamando por teléfono.

Tenga en cuenta que, una vez que su pedido se mueva a la etapa de procesamiento en nuestro almacén, es posible que ya no podamos cancelarlo. Si este fuera el caso, podemos ayudar a facilitar un retorno por medio de bono en nuestra tienda.

Reembolsos (si aplica)

Una vez que su declaración sea recibida e inspeccionada, le enviaremos un correo electrónico para notificarle que hemos recibido su artículo devuelto. También le notificaremos de la aprobación o rechazo de su reembolso.

Si se aprueba, el reembolso se procesará y un crédito se aplicará automáticamente a su tarjeta de crédito, al método original de pago, o a cupón en nuestra tienda, dependiendo del método elegido, dentro de una cierta cantidad de días.

Reembolsos tardíos o faltantes (si corresponde)

Si aún no ha recibido un reembolso, compruebe primero su cuenta bancaria de nuevo.

A continuación, póngase en contacto con su compañía de tarjeta de crédito, puede tomar algún tiempo antes de que su reembolso se contabilice oficialmente.

Póngase en contacto con su banco. A menudo hay un tiempo de procesamiento antes de que se publique un reembolso.

Si ha hecho todo esto y aún no ha recibido su reembolso, comuníquese con nosotros a birra24horas@gmail.com

Intercambios (si corresponde)

Sólo reemplazamos los artículos si están defectuosos, dañados o aplica alguna política de calidad. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, envíenos un correo electrónico a birra24horas@gmail.com,

donde le indicaremos los pasos para acordar la recogida del producto o envíe su artículo a la siguiente dirección: *Manzana D casa 6 rincón de Varsovia Ibagué Tolima*

Regalos

Si el artículo se marcó como un regalo, el reembolso será enviado al donante y el beneficiario se enterará de su regreso. Las tarjetas de regalo no tienen reembolso.